

Polityka prywatności

I. Postanowienia ogólne:

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej <https://www.fracfrac.pro-linuxpl.com> jak również w związku ze sprzedażą realizowaną „przez telefon” poprzez Stacjonarny Punkt Sprzedaży (adres: 35 – 959 Rzeszów, ul. Lwowska 6) jest FRAC Detal Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Lwowska 6, 35 – 959 Rzeszów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000820269, adres poczty elektronicznej: rodo@frac.pl, zwana dalej „Administratorem”, będąca jednocześnie usługodawcą Sklepu Internetowego i Sprzedawcą.
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej oraz połączeń telefonicznych są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
3. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków: a) zawieranie umów z Administratorem - niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego i niniejszej Polityce Prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie usługi elektronicznej z Administratorem skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy, b) obowiązki ustawowe Administratora - podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są: przetwarzane zgodnie z prawem, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

II. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych:

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej, adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy), numer telefonu, dane logowania do Konta, takie jak Login, Hasło, informacje o Zamówieniach, informacje o wszelkich urządzeniach, z których Kupujący korzysta w celu uzyskania dostępu do usług Sklepu Internetowego (w tym marka, model i system operacyjny, adres IP, typ przeglądarki i identyfikatory urządzeń mobilnych, data i godzina dostępu do usług Sklepu Internetowego, adres strony internetowej, z której przekierowano Kupującego na stronę internetową Sklepu Internetowego), szczegóły dotyczące wiadomości SMS/MMS, e-mail i innych

wiadomości elektronicznych, które wysyłane są do Kupującego, które otwiera, w tym wszelkie łącza w nich zawarte, na które Kupujący klika (na przykład te, które umożliwiają ustalenie, czy i kiedy Kupujący otworzył taką komunikację), uwagi, opinie Kupującego, nagrania przedstawiające wizerunek osoby Kupującego, które mogą być rejestrowane przez urządzenia monitoringu wizyjnego i przechowywane w systemach Administratora wraz z datą i godziną wizyty Kupującego w Stacjonarnym Punkcie Sprzedaży.

III. Cel, podstawa, okres danych w Sklepie Internetowym:

Administrator może przetwarzać dane osobowe w Sklepie Internetowym w następujących celach, na następujących podstawach oraz okresach:

<u>Cel przetwarzania danych</u>	<u>Podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych</u>
Wykonanie Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie usługi elektronicznej lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy) Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.
Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata). Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.
Marketing	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda) Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę,

której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.

Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej tj. z dnia 17 stycznia 2017 r. (Dz.U. z 2017r. poz. 201)

Prowadzenie ksiąg podatkowych Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej) lub rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).

Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO

Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata)

Stosowanie monitoringu wizyjnego Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes dministratora)
Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej niż przez okres 1 roku.

IV. Udostępnienie danych osobowych:

1. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
2. Dane osobowe Administrator może udostępniać następującym kategoriom podmiotów w zakresie informacji wymaganych:-podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzysta przy ich przetwarzaniu: firmie księgowej, firmie prawniczej, firmie informatycznej; organom administracji państwowej i podmiotów sprawujących władzę publiczną w ramach obowiązków przez prawo nałożonych; podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, przewozowa, bankom, instytucjom finansowym w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń, organom państwowym lub innym

podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, KAS, ZUS, PEFRON, GUS), podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym naszą działalność, np. obsługa informatyczna, IT.

V. Profilowanie w Sklepie Internetowym:

Dane osobowe mogą podlegać profilowaniu przez Administratora danych osobowych w rozumieniu RODO. W takiej sytuacji zastosowanie ma art. 22 ust. 2 RODO z uwzględnieniem podstaw przetwarzania.

VI. Prawa Osoby, której dane dotyczą:

Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator danych osobowych ma prawo do:

1. **bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych**, o którym mowa w art. 12 RODO;
2. **dostępu do swoich danych osobowych**, o którym mowa w art. 15 RODO – podając nam dane osobowe, mają Państwo prawo uzyskać do nich wgląd i dostęp; nie oznacza to jednak, że mają Państwo prawo dostępu do wszystkich dokumentów, na których Państwa dane widnieją, ponieważ mogą one zawierać informacje poufne; przy czym pierwszą kopię wydajemy bezpłatnie, a za każdą kolejną zgodnie z przepisami RODO pobieramy odpowiednią opłatę administracyjną odpowiadającą kosztowi sporządzenia kopii 1zł za stronę;
3. **poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych**, o których mowa w art. 16 RODO;
4. **usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**, o którym mowa w art. 17 RODO
5. **ograniczenia przetwarzania**, o którym mowa w art. 18 RODO;
6. **przenoszenia danych**, o którym mowa w art. 20 RODO;
7. **wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych**, o czym mowa w art. 21 RODO – w szczególności prawo do sprzeciwu przysługuje wobec przetwarzania danych osobowych dla potrzeb marketingu, bezpośredniego,
8. **wniesienia skargi do organu nadzorczego** (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO.

W odniesieniu do prawa do usunięcia danych (prawa do bycia zapomnianym), zaznacza się, że zgodnie z przepisami RODO prawa do skorzystania z tego uprawnienia nie przysługuje jeżeli:

- przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych wynikającego z przepisów – Administrator nie może usunąć danych osobowych przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków (np. podatkowych), które nakładają na Administratora przepisy prawa,
- przetwarzanie danych osobowych jest dokonywane na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie Polityki Prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie Polityki Prywatności.

VII. Polityka cookies:

Opisana polityka plików cookies lub podobnych technologii odnosi się do wszystkich stron internetowych oraz aplikacji na urządzenia mobilne, w aktualnie przeglądanej domenie.

Ciasteczka (ang. cookies) - niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku). Domyślne parametry ciasteczek pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Ciasteczka są stosowane najczęściej w przypadku liczników, sond, sklepów internetowych, stron wymagających logowania, reklam i do monitorowania aktywności odwiedzających.

Wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- umożliwienia korzystania z Panelu Kupującego,
- umożliwienia korzystania z programu partnerskiego,
- dostosowania serwisu do preferencji użytkowników,
- pozyskiwania anonimowych danych dotyczących sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z serwisu,
- ułatwienia użytkownikom poruszania się po stronach serwisu i korzystania z niego,
- zapewnienia standardów bezpieczeństwa.

Stosujemy pliki cookies "stałe" oraz "sesyjne". Pliki cookies "stałe" pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies. "Sesyjne" pliki cookies pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone.

Pliki cookies wykorzystywane są również przez podmiot współpracujący – Google Inc. Wykorzystujemy usługi Google Analytics oraz YouTube, które legitymują się własną polityką prywatności:

Polityka ochrony prywatności Google Analytics >
<http://www.google.pl/intl/pl/analytics/privacyoverview.html>

Polityka ochrony prywatności YouTube > <http://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/>

Wszystkie nowoczesne przeglądarki pozwalają na włączenie bądź wyłączenie mechanizmu ciasteczek (domyślnie zazwyczaj jest on włączony). Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookie, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

Wyłączenie obsługi cookies może znacznie utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z wielu stron internetowych.

Informacje na temat zmiany ustawień dotyczących ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach dostępne są na poniższych stronach:

- Chrome > <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Firefox > <http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- Internet Explorer > <http://support.microsoft.com/kb/196955>
- Opera > <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari > <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Instrukcje dla urządzeń mobilnych:

- Android > <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Blackberry > http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp
- iOS (Safari) > http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL
- Windows Phone > <http://www.windowsphone.com/pl-pl/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

VIII. Postanowienia końcowe:

1. Użyte w niniejszej Polityce Prywatności wyrazy, pojęcia należy interpretować łącznie z treścią Regulaminu Sklepu Internetowego.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki Prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.